CENTRO SERVIZI COMPUTER di Lorenzo Sarria
Via Buccari, 8 - 07100 - SASSARI (SS) - Tel. e fax 079299275
E-Mail info@centroservizicomputer.it – www.centroservizicomputer.it
E-mail Posta Certificata: amministrazione@pec.centroservizicomputer.it
P. IVA.: 01735920900 - C.F. SRR LNZ 72M08 I452U

MODULO RESO PER RECESSO

Compilare i campi con la massima attenzione e scrivere in modo chiaro e leggibile in stampatello

Cognome/Ragione Sociale _____

Nome _____

NUMERO RMA PER RECESSO (Assegnato da CSC) _____

Via/Piazza, n. civico _____

Località _____

CAP _____

Città _____

Telefono fisso _____

Telefono cellulare _____

FAX _____

IBAN

E-mail _____

Riempire accuratamente TUTTI i campi sottostanti

Data di acquisto _____

Numero della Fattura/Scontrino Fiscale _____

N. Ordine _____

Descrizione articolo _____

Cod. Articolo _____

Data ordine _____

Motivazione della richiesta

_____

Condizioni e modalità per l'esercizio del diritto di recesso.

Con la presente intendo avvalermi del Diritto di recesso essendo a conoscenza che:
il Cliente, inteso come Consumatore privato (Persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale ovvero effettua l'acquisto senza indicare un riferimento di Partita IVA), ha diritto, ai sensi del D.Lgs. 206/05 ad esercitare il diritto di recesso **entro il termine di 10 (Dieci) giorni dalla data di ricezione del bene.** Sono pertanto esclusi dal Decreto Legislativo in questione i soggetti non classificabili come Consumatori privati, ovvero coloro che, effettuano l'acquisto per scopi riferibili all'attività professionale indicando, quindi, la Partita IVA in fattura. **Non è applicabile il Diritto di recesso a fronte di forniture di prodotti audiovisivi o di software informatici sigillati, aperti dal consumatore (Art.55 comma 2 del D.Lgs. 206/05).**
Il sottoscritto invierà il presente modulo compilato in tutti i suoi campi e firmato, insieme alla fotocopia del documento fiscale di acquisto a mezzo Raccomandata con ricevuta di ritorno al seguente indirizzo:

Centro Servizi Computer di Lorenzo Sarria - Via Buccari, 8 - 07100 SASSARI (SS)

Al ricevimento, **Centro Servizi Computer**, verificati i dati riportati sul modulo di richiesta e la copia del documento fiscale di acquisto, invierà, entro 48 ore al Cliente, a mezzo e-mail o fax il numero univoco di autorizzazione **RMA** che andrà riportato sul modulo che andrà inserito all'interno della scatola assieme alla copia del documento fiscale e un'etichetta che andrà incollata all'esterno del pacco stesso.
Il Cliente spedirà a proprie spese e a proprio rischio il prodotto a **Centro Servizi Computer**.
Centro Servizi Computer respingerà al mittente tutte le spedizioni non autorizzate (Prive di **RMA**) senza ulteriori avvisi.
Centro Servizi Computer, al ricevimento del prodotto verificherà che sussistano i seguenti requisiti:

- Imballo originale (completo in ogni sua parte, comprese eventuali parti in polistirolo, in cartone, buste, etc.etc.) e perfettamente integro;
- Che il prodotto che si intende rendere sia perfettamente integro, non usato, privo di ogni caratteristica che lo faccia differire dal nuovo;
- Che siano presenti tutti gli accessori, i manuali, cavetti, dischi contenenti software e quant'altro presente in origine;

Qualora **Centro Servizi Computer**, a suo insindacabile giudizio, verificasse che, anche uno, dei precedenti punti, non fosse soddisfatto, non sarà possibile dare seguito al Diritto di recesso; **Centro Servizi Computer**, in questo caso, si riserva la facoltà di addebitare al Cliente il costo della mano d'opera necessaria alla verifica del prodotto risultato poi non adeguato e le eventuali spese sostenute; **Centro Servizi Computer** contatterà il Cliente comunicandogli il motivo del rifiuto e darà due possibilità:

- riaverlo indietro con una spedizione a mezzo corriere in contrassegno di Euro 20,00;
- giacenza gratuita nel proprio punto vendita in attesa del ritiro che il Cliente effettuerà con i propri mezzi entro 7 gg.;

Se tutti i requisiti necessari saranno invece soddisfatti, **Centro Servizi Computer**, rimborserà il Cliente effettuando un Bonifico Bancario entro 30 gg. dal ricevimento del prodotto sulle coordinate bancarie (IBAN) che il Cliente ha segnalato sul modulo di richiesta.

Dichiaro di aver letto, compreso ed accettato le condizioni sopra descritte

_____ **Data**

_____ **Firma del Cliente**